Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hosting und Betrieb von IT-Systemen

1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der [Anbietername] (nachfolgend «Anbieter») und ihren Kunden (nachfolgend «Kunde») im Zusammenhang mit dem Hosting und Betrieb von IT-Systemen, Servern, Cloud-Diensten und damit verbundenen Leistungen.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt wurden.

1.3 Diese AGB gelten nach Schweizer Recht.

2 VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 Der Anbieter stellt dem Kunden Hosting-, Server- und Systembetriebsleistungen zur Verfügung, wie im jeweiligen Vertrag, Angebot oder Service Level Agreement (SLA) beschrieben.

2.2 Die Leistungen können insbesondere umfassen:

- Bereitstellung von Servern, virtuellen Maschinen oder Cloud-Ressourcen
- Betrieb und Wartung von IT-Systemen
- Datensicherung und Monitoring
- Netzwerk- und Sicherheitsdienste
- Supportleistungen

2.3 Der konkrete Leistungsumfang wird in separaten Leistungsbeschreibungen oder SLA definiert.

3 PFLICHTEN DES ANBIETERS

3.1 Der Anbieter betreibt die Systeme nach den anerkannten Regeln der Technik und stellt eine hohe Verfügbarkeit sicher, soweit vertraglich vereinbart.

3.2 Wartungs- und Servicearbeiten werden, sofern möglich, angekündigt und so geplant, dass Unterbrechungen minimiert werden.

3.3 Der Anbieter verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen des Vertrags erhaltenen Daten und Informationen.

4 PFLICHTEN DES KUNDEN

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Systeme nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und des vereinbarten Zwecks zu nutzen.

4.2 Der Kunde sorgt dafür, dass alle vom Anbieter erhaltenen Zugangsdaten vertraulich behandelt werden.

4.3 Der Kunde ist für die Sicherheit und Rechtmässigkeit der von ihm auf den Systemen gespeicherten oder verarbeiteten Daten verantwortlich.

4.4 Bei Sicherheitsvorfällen oder unbefugtem Zugriff ist der Kunde verpflichtet, den Anbieter unverzüglich zu informieren.

5 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

5.1 Die Preise richten sich nach dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

5.2 Rechnungen sind sofort netto ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5.3 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, die Leistungen nach schriftlicher Mahnung zu suspendieren.

6 VERFÜGBARKEIT UND SLA

6.1 Sofern vereinbart, gelten die im SLA definierten Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten.

6.2 Höhere Gewalt, notwendige Wartungen oder vom Kunden verursachte Ausfälle bleiben von SLA-Zusagen unberührt.

7 HAFTUNG

7.1 Der Anbieter haftet nur für direkte Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht werden.

7.2 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7.3 Die Haftung ist in jedem Fall auf die Höhe der jährlichen Vertragsvergütung beschränkt.

8 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

8.1 Der Anbieter hält die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – sofern anwendbar – die DSGVO ein.

8.2 Daten des Kunden werden nur zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeitet.

8.3 Backups werden nach den vertraglich vereinbarten Standards erstellt. Eine umfassende Datensicherungspflicht liegt beim Kunden, sofern nicht ausdrücklich vertraglich übernommen.

9 VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

9.1 Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung oder Auftragsbestätigung in Kraft und gilt, sofern nicht anders vereinbart, unbefristet.

9.2 Beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten auf das Ende eines Kalendermonats kündigen.

9.3 Ausserordentliche Kündigungen aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Missbrauch der Systeme.

10 ÄNDERUNGEN DER AGB

10.1 Der Anbieter kann diese AGB jederzeit ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt.

10.2 Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb dieser Frist, gelten sie als angenommen.

11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

11.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.